

■視聴環境確認のご案内

事前にご利用の環境で動画を視聴できるか確認してみましょう。

【パソコン(Windows/Machintosh)の視聴手順】

(1)はじめにログイン画面が表示されます。



The screenshot shows a web browser window with the Classstream login interface. On the left, the word 'ログイン' (Login) is written vertically in green. On the right, the 'classtream' logo is in the top right corner. The login form consists of two text input fields: 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password). Below these fields is a checkbox labeled '次回から自動的にログイン' (Automatically login next time). At the bottom of the form is a green button labeled 'ログイン' (Login).

(2)ユーザーIDとパスワードに『test』と入力してログインボタンを押してください。

※視聴確認の際は「次回から自動的にログイン」のチェックは不要です。



This screenshot is identical to the previous one, but the 'ユーザID' (User ID) field now contains the text 'test' and the 'パスワード' (Password) field contains five asterisks '*****'. The '次回から自動的にログイン' (Automatically login next time) checkbox remains unchecked, and the 'ログイン' (Login) button is still visible at the bottom.

(3) ログインに成功すると再生画面が表示され、動画が再生されます。



(5) サンプル動画の映像と音声が正常に視聴できれば、確認は終了です。



なお、本視聴確認で用いたユーザーIDとパスワードは視聴確認のためのものです。
学術集会本番では必ず配布されたID、パスワードを使用してください。

【うまく再生ができない場合は】

※視聴推奨環境をご確認ください。

■OS Windows Vista(32bit 版) / 7 / 8.x MacOS X ver.10.6 以降

■ブラウザ Microsoft Internet Explorer8 以降、最新バージョンの FireFox、Google Chrome、Safari※ Adobe Flash Player ver11.1.0 以降(最新バージョン推奨)が必要です。 ※ クッキーおよび JavaScript を有効にしてください。

推奨環境を満たしていても、インターネットの回線状況・混雑状況、あるいは別アプリケーションの同時利用等により、正常に再生できない場合があります。

※視聴環境を満たしていても再生できない場合は以下をご確認ください。

■映像の視聴ページが表示できません。

パソコンから映像を視聴するには、Adobe Flash Player11.1.0 以上が必要です。Adobe Flash Player がインストールされていない、またはバージョンが 11.1.0 未満の場合は、こちらのページから最新版の Flash Player をインストールしてください。

なお、FlashPlayer がインストールされていてもページが表示されない場合は、下記の設定もご確認ください。

・PC、ブラウザのセキュリティ設定が高いことで表示ができない場合があります。

・Safari で視聴ページが表示できない場合は、上部ツールバー「環境設定」メニューの「プライバシー」タブにて、“Cookie と Web サイトのデータを「常に許可」”(もしくはクラストミルのサイトのみ許可)にご設定ください。

・(error #2134 が表示される場合) FlashPlayer の設定を確認し、「サードパーティー製 Flash コンテンツにコンピューター上のデータを格納することを許可します」にチェックを入れてください。

・(error #2130 が表示される場合) エラー表示部分で右クリックし「設定」メニュー「ローカルストレージ」タブで「今後表示しない」のチェックを外して閉じてください。

また、視聴推奨環境でご案内しているとおり、モバイル(スマートフォン／タブレット)からの視聴には、原則、専用視聴アプリ「クラストミル」のインストールが必要となります。

■映像を視聴すると、画像は表示されますが音声为正しく聞こえません。

配信環境に問題がない場合、視聴環境のサウンドドライバを更新して頂くことで改善される場合があります。最新のサウンドドライバをご利用ください。

サウンドドライバやインストール方法については、PC メーカーや製造元までお問い合わせください。

■再生画面が真っ黒で再生が開始されない、または A0001 エラーが表示されます。

企業や大学等のネットワークのセキュリティレベルが高いことが原因で、動画配信サーバーに接続できない場合があります。モバイルルータや、ご自宅のパソコン等、別のインターネット環境に接続してご視聴ください。

※上記を試しても再生できない場合は、お手数ですが、別パソコン端末かお手持ちのモバイル端末で視聴をお試しください。